



# NEU! NOCKMOBIL Zustelldienst Ihr flexibler Lieferservice in den Nockbergen

## Information für Betriebe

### So einfach funktioniert die Teilnahme von Betrieben:

- Einmalige kostenlose Registrierung des Betriebes als Haltepunkt bei Nockmobil: **office@nockmobil.at**
- Bestellungen direkt von den KundInnen
- Vorbereitung der Bestellung
- Fahrtenbuchung für die Lieferung direkt über die Nockmobil-Hotline unter +43 123 500 444 24 oder bequem per App

Mit einem neuen Kooperationsprojekt des UNESCO Biosphärenpark Kärntner Nockberge und den Klima- und Energie-Modellregionen „Millstätter See“ und „Nockberge und die Um-Welt“ erweitert das Nockmobil sein Leistungsangebot um einen Lieferservice. Gerade in dieser schwierigen Zeit ist es wichtig regionale Betriebe zu unterstützen und damit einen Beitrag zur Steigerung der lokalen Wertschöpfung zu leisten.



Foto: Barbara Krobath

### Tarife:

Für den teilnehmenden Betrieb fallen keine Kosten an. Pro Lieferung werden dem/der EndkundIn die Nockmobil-Tarife verrechnet.

Distanz	Preis
Innerorts bis 5 km	€ 4,50
bis 7,5 km	€ 6,00
bis 15 km	€ 12,00
bis 20 km	€ 16,50

### Ihre Vorteile im Überblick:

- 1) Bieten Sie Ihren KundInnen einen Lieferservice bis vor die Haustür
- 2) Überregionale und gemeindeübergreifende Zustellung
- 3) Kostengünstig
- 4) Professionelle Abwicklung und kontaktlose Übergabe

### Derzeit teilnehmende Gemeinden:

Bad Kleinkirchheim, Feld am See, Gnesau, Millstatt am See, Radenthein, Reichenau, Seeboden am Millstätter See, Spittal an der Drau

## NOCKMOBIL Zustelldienst Informationen für Betriebe

### An wen richtet sich das Angebot?

Das Angebot richtet sich an regionale Betriebe in den teilnehmenden Nockmobil-Gemeinden.

### Welche Voraussetzungen gelten für Betriebe die teilnehmen möchten?

Grundsätzlich kann jeder Betrieb der regionale Produkte anbietet, den Lieferservice in Anspruch nehmen. Der teilnehmende Betrieb nimmt die Bestellung direkt vom Kunden/von der KundIn entgegen und meldet die Lieferung an die Dispositionsstelle des Nockmobils (+43 123 500 444 24) oder bequem per App. Im vereinbarten Zeitraum wird die Ware direkt beim Betrieb abgeholt und an den/die KundIn ausgeliefert. Vor der ersten Lieferung ist eine einmalige kostenlose Registrierung des Betriebes unter [office@nockmobil.at](mailto:office@nockmobil.at) erforderlich (hier bekommen Sie auch Ihren persönlichen Haltepunkt zugewiesen).

### Für wen fallen welche Kosten an?

Pro Lieferung wird vom Kunden/von der KundIn die Nockmobilfahrt nach den gestaffelten Tarifen verrechnet, (Tarife siehe umseitig).

### Wie erfolgt die Bezahlung?

Um den kontaktlosen Zahlungsverkehr zu unterstützen, bietet es sich an, dass der Betrieb die Zustellgebühr dem/der KundIn zusammen mit der Ware in Rechnung stellt (z.B. Zahlschein) und den Transporteur direkt bei Übergabe der Waren bezahlt. Die Zustellgebühr kann vom Betrieb in bar an den Nockmobilfahrer bezahlt werden oder über die MobilCard des Nockmobils automatisch abgerechnet werden (nähere Infos zur MobilCard unter [www.nockmobil.at](http://www.nockmobil.at)).

### Wie erfährt der/die KundIn vom Angebot?

Die Liefermöglichkeit stellt für Ihren Betrieb eine zusätzliche

Vertriebsmöglichkeit dar und kann direkt kommuniziert werden. Auf Wunsch kann sich Ihr Betrieb auch auf den Webseiten der Klima- und Energie-Modellregionen eintragen lassen.

### Wann kann der/die KundIn bestellen und wann wird geliefert?

In welchem Zeitraum Bestellungen möglich sind bestimmen Sie. Dies kann auch auf den Webseiten der Klima- und Energie-Modellregionen bekannt gegeben werden.

Die Zustellung seitens des Nockmobils erfolgt Montag, Mittwoch und Freitag jeweils zwischen 14:00 und 17:00 Uhr. Die Abholung erfolgt kurz vor dem Auslieferungstermin.

### Bin ich für längere Zeit an den Lieferservice gebunden?

Es entsteht keine Vertragsbindung. Wenn Sie keine Bestellungen melden, entsteht auch kein Auftragsverhältnis.

### Welche Angaben muss ich bei Bestellungen übermitteln?

Folgende Informationen sind bei Bestellungen an die Nockmobilzentrale zu übermitteln: Start Haltepunkt, Ziel Haltepunkt, gewünschter Abholzeitpunkt und eine Telefonnummer.

**Auf der Ware sind die genaue Adresse und der Name des Kunden/der Kundin kenntlich zu machen, damit die Ware dennoch bis zur Haustür geliefert werden kann.**

### Wofür ist die Angabe der Nockmobilhaltepunkte des Kunden / der Kundin erforderlich? Wo erfahre ich die Nummer?

Die Nockmobilzentrale benötigt die bestehenden Haltepunktnummern (in der Nähe des Kunden), um die Lieferfahrten optimal abzustimmen. Wenn Sie die Nummer nicht von Ihrem Kunden/ Ihrer Kundin erhalten, finden Sie diese in den Haltepunktkarten unter [www.nockmobil.at](http://www.nockmobil.at). Gerne können Sie sich auch bei Nockmobil unter [office@nockmobil.at](mailto:office@nockmobil.at)

erkundigen. Dazu benötigen wir nur die genaue Adresse und senden Ihnen dann den nächstgelegenen Haltepunkt zu.

### Wie muss die Lieferung vorbereitet werden?

Bitte verpacken Sie die Waren in geeigneten Gebinden, damit diese sicher transportiert werden können. Die Gebinde sind an gut sichtbarer Stelle mit der Zustelladresse zu beschriften. Beachten Sie bitte, dass ein Versenden von sperrigen Gütern bzw. Großlieferungen nicht möglich ist. Die Fahrzeuge verfügen über keine Kühlung. Sollte ein Einhalten der Kühlkette notwendig sein, kann dies von Nockmobilfahrzeugen nicht erfüllt werden.

### Muss der/die KundIn während des Lieferzeitraums anwesend sein?

Eine Anwesenheit im Zustellungszeitraum wird grundsätzlich empfohlen. Ist vor Ort niemand anwesend, wird die Lieferung auf Risiko des Kunden an der Zustelladresse hinterlegt.

### Wie kann ich meinen Betrieb anmelden?

Vor der ersten Bestellung ist eine einmalige kostenlose Anmeldung Ihres Betriebes (Betriebsname, Adresse, Telefonnummer) unter [office@nockmobil.at](mailto:office@nockmobil.at) erforderlich. Im System wird ein Haltepunkt an Ihrer Betriebsadresse mit Ihrem Betriebsnamen angelegt.

### Weitere Informationen

Für weitere Informationen stehen Ihnen das Team des Nockmobil, sowie die Klima- und Energie-Modellregionen gerne zur Verfügung.

### Nockmobil:

[www.nockmobil.at](http://www.nockmobil.at)  
[office@nockmobil.at](mailto:office@nockmobil.at)

### Klima- und Energie-Modellregionen

[www.kem-millstaettersee.at](http://www.kem-millstaettersee.at)  
[www.kem-nockberge.at](http://www.kem-nockberge.at)